

# Privacybeleid van SAM

Laatst aangepast: 09 januari 2020

Respect voor uw privacy zit ons in het bloed. Sinds we met SAM zijn begonnen, hebben we ernaar gestreefd onze Diensten te ontwikkelen met een reeks belangrijke privacybeginselen in het achterhoofd.

Als u woonachtig bent in België of Nederland, worden uw Diensten verstrekt door RVE Solutions BV.

## Gegevens die we verzamelen

SAM moet enkele gegevens verzamelen of ontvangen om onze Diensten te, leveren, verbeteren, begrijpen, ondersteunen, aan te prijzen, aan te passen, te laten functioneren en om inzicht te krijgen in onze Diensten. Deze gegevens worden onder meer verzameld wanneer u SAM installeert en gebruikt of wanneer u hier toegang tot krijgt. Welke soorten gegevens we ontvangen en verzamelen, hangt af van hoe u onze Diensten gebruikt.

### Gegevens die u verstrekt

Uw accountinformatie. Deze informatie wordt gecreeerd door de SAM administrator van uw instelling en bevat: logon, voornaam, familienaam, foto en instelling.

### Automatisch verzamelde informatie

- Informatie over gebruik en logbestanden. We verzamelen gegevens over uw activiteiten met SAM, zoals prestatie-, dienstgerelateerde en diagnostische gegevens. Dit omvat gegevens over uw activiteiten (waaronder hoe u SAM gebruikt de tijd, frequentie en duur van uw activiteiten en interacties), logbestanden, en crash-, website- en prestatiebestanden en -rapporten, en diagnostische bestanden en rapporten.
- Apparaat- en verbindinggegevens. We verzamelen apparaat- en verbindingsspecifieke gegevens wanneer u SAM installeert of gebruikt. Dit omvat gegevens zoals hardwaremodel, gegevens over het besturingssysteem, batterijniveau, signaalsterkte, app-versie,

browsergegevens, en informatie over het mobiele netwerk en de verbinding, waaronder de taal en tijdzone, en IP-gegevens en informatie over de werking van het apparaat.

- Cookies. We gebruiken cookies voor het laten functioneren en verlenen van onze Diensten, waaronder om onze op internet gebaseerde Diensten te verlenen, uw ervaringen te verbeteren, te begrijpen hoe onze Diensten worden gebruikt en om onze Diensten aan te passen. Daarnaast kunnen we cookies gebruiken om uw keuzes, zoals uw taalvoorkeuren, te onthouden om u een veiligere beleving te bieden en om anderszins onze Diensten aan u aan te passen. Meer informatie over hoe we cookies gebruiken om onze Diensten aan u te verlenen.